

24.2.2021

Asukassivujen käyttöönotto

Lohjan Vuokra-asunnot Oy on ottanut käyttöön asukkailleen tarkoitetut asukassivut, josta asukas näkee omia vuokra-asumiseen liittyviä asioita.

Asukassivuilla näet

- oma talous kohdassa vuokranmaksu tilanteen
- sopimus kohdassa vuokrasopimuksen tietoja
- kiinteistöhuollon yhteystiedot
- huoneiston vedenkulutus kohdassa oman veden kulutuksen, jos kuuluu Vesiverron vedenmittaus järjestelmään (tulee myöhemmin käyttöön)

Asukassivujen kautta voit

- ilmoittaa tarvittaessa asuntoon tai taloon kohdistuvia vikailmoituksia
- muuttaa saunavuoroa, autopaikkaa ja ilmoittaa avaimien lisätilauksesta tai katoamisesta
- tehdä muutoksia voimassa olevaan asuntohakemukseen
- päivittää omia tietoja

Asukassivujen linkki <https://lohjanvuokraasunnot-asukassivut.etampuuri.fi> löytyy Lohjan Vuokra-asuntojen kotisivuilta www.lova.fi. Asukassivuille kirjaututaan ensin omilla pankkitunnuksilla, jonka yhteydessä asukas antaa omat käyttäjätunnukset. Sivuille pääsevät vain Lohjan Vuokra-asuntojen asukkaat.

Ohje kirjautumiseen

Rekisteröityessäsi ensimmäistä kertaa asukassivuille, saattaa sivujen avautumisessa mennä normaalia enemmän aikaa.

Mene asukassivuille Lovan kotisivujen tai yllä olevan nettiosoitteen kautta ja toimi näin:

- valitse Rekisteröidy käyttäjäksi, tunnuksena toimii käyttäjän sähköpostiosoite, joka pitää vahvistaa tunnistautumisessa antamansa sähköpostiosoite vahvistusviestin kautta.
- valitse tunnistautumiseen käytettävä pankki ja kirjaudu omilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmennuksella
- Tunnuksen luonnin jälkeen sinulle lähetetään sähköpostiviesti, joka sisältää linkin tunnuksen aktivointiin. Vahvistuslinkin kautta sinut ohjataan sivulle, jossa sinun tulee syöttää sähköpostiosoite ja salasana.
- Vahvistuslinkki on voimassa 24 h. Jos vahvistuslinkki on vanhentunut, voit pyytää järjestelmää lähettämään uuden vahvistussähköpostin.

Tunnistautumisen jälkeen antamasi sähköpostiosoite ja salasana riittävät sivuille kirjautumiseen.

Jos et omaa pankkitunnuksia, voidaan tehdä henkilökohtainen tunnistautuminen asiakaspalvelussa, jolloin sinun tulee olla yhteydessä asiakaspalveluun ajanvarauksella.

24.2.2021

varten. Tunnistautuminen tapahtuu passin tai henkilökortin perusteella. Lisäksi tarvitet sähköpostiosoitteen.

Ilmoitusten tekeminen

Ilmoitukset, lisää uusi ilmoitus -kohdasta voit tehdä vikailmoituksen huoltoon, autopaikan ja saunavuoron varauksen tai lopettamisen ja avainasioiden ilmoittamisen. Valitse ilmoitus, jonka haluat tehdä ja kerro ilmoitettava asiaksi Muut tiedot, kuvaus kentässä valitun ilmoituksen kohdassa annetun ohjeen mukaisesti.

Terveisin

Teija Ahlroth
asiakaspalvelupäällikkö