



Hyvä LOVA:n asukas,

## Tiesitkö, että kaikissa LOVA:n asunnoissa on DNA:n toimittamat netti- ja kaapeli-tv -palvelut

Suosittelemme **DNA Netin** käyttöönottoa, koska sen perusnopeus (10 Mbit/s) sisältyy jo vuokraasi. Saat kotisi netin käyttöön aktivoimalla liittymäsi.

### Aktivoi liittymä:

- mene osoitteeseen [dna.fi/lova](https://dna.fi/lova) ja anna kotiosoitteesi
- tai soita DNA Asiakaspalveluun **puh. 044 144 044**
- tai käy lähimmässä **DNA Kaupassa**

Aktivoinnin yhteydessä voit tilata nettiäsi **lisää nopeutta edulliseen hintaan:**

<b>DNA Netti 100M</b> .....	<b>9,90</b> €/kk
<b>DNA Netti 200M</b> .....	<b>19,90</b> €/kk
<b>DNA Netti 400M</b> .....	<b>24,90</b> €/kk
<b>DNA Netti 1G (1000M)</b> .....	<b>39,90</b> €/kk

### DNA Netti vaatii toimiakseen WiFi-modeemin

Kaapelikoteihin suosittelemme esimerkiksi DNA Valokuitu Plus -modeemia F-3890v3, joka tuo huippunopeudet ja kattavan WiFin kodin kaikille laitteille.

Modeemin hinta on 162 €. **Osta modeemi DNA Kaupasta** tai soittamalla maksuttomaan myyntipalvelunumeroomme **0800 55 00 44**.

Modeemin voi maksaa myös erissä:

- 4,50 €/kk 36 kk (yhteensä 162,00 €) tai
- 6,75 €/kk 24 kk (yhteensä 162,00 €).

Esimerkiksi 100M lisänopeus 9,90 €/kk + modeemi 36 kk DNA Maksuajalla 4,50 €/kk (ei kuluja, ei korkoa) on **yhteensä vain 14,40 €/kk**. 36 kk jälkeen maksat vain netistä 9,90 €/kk.

Halutessasi voit hankkia modeemin muualta tai käyttää nykyistä modeemiasi.

Huomioi, että vanha modeemi ei ehkä tue suurimpia lisänopeuksia.

Tutustu myös käyttörajoituksiin, lisätiedot: [dna.fi/omamodeemi](https://dna.fi/omamodeemi).



### Kodissasi näkyvät kaikki DNA:n kaapeli-tv-kanavat

Kodissasi on DNA:n monipuolinen kaapeli-tv-kanavien valikoima. Tutustu myös DNA TV Hubiin, joka yhdistää tutun television, vuokraamon ja yli 7 000 sovellusta (mm. Yle Arena, mtv, Ruutu, Netflix, Disney+) yhdeksi helpoksi kokonaisuudeksi. Voit mm. tallentaa rajattomasti ohjelmia.

Muista myös DNA:n asiakasedut, lisää [dna.fi/asiakasedut](https://dna.fi/asiakasedut)

Terveisin DNA ja LOVA

### DNA Asiakaspalvelu

puh. 044 144 044 | ma-pe klo 8-18, la 9-16.30  
Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun normaalin kotimaanpuhelun verran.

### Vikailmoitukset 24h

puh. 0800 300 500  
Puhelu maksuton kotimaassa.



Dear VAV resident,

## Did you know that all LOVA apartments come with DNA's internet and cable TV services?

We recommend using the DNA Netti as its basic speed (10 Mbps) is already included in your rent. You can start using the internet by activating your subscription.

### To activate the subscription:

- go to [dna.fi/lova](https://dna.fi/lova) (in Finnish) and enter your home address;
- or call DNA's Customer Service **tel. 044 144 044**;
- or visit the nearest **DNA Kauppa** store.

When you activate the service, you can also **increase the speed of your internet affordably:**

<b>DNA Netti 100M</b> .....	<b>9,90</b> €/month
<b>DNA Netti 200M</b> .....	<b>19,90</b> €/month
<b>DNA Netti 400M</b> .....	<b>24,90</b> €/month
<b>DNA Netti 1G (1000M)</b> .....	<b>39,90</b> €/month

### You need a WiFi modem to use DNA Netti

For cable homes, we recommend a DNA Valokuitu Plus modem F-3890v3, which enables top speeds and comprehensive WiFi for all devices. The price of the modem is 162 €. **You can buy the modem from a DNA Kauppa store** or by calling our free sales service number **0800 55 00 44**.

You can also pay for the modem in instalments:

- 4.50 €/month for 36 months (total 162 €) or
- 6.75 €/month for 24 months (total 162 €).

For example, 100 Mbps of additional speed (9.90 €/month) + a modem with DNA's cost- and interest-free 36-month payment term (4.50 €/month) **equals only 14.40** €/month. After 36 months, you will only pay for the internet (9.90 €/month).

You can also buy a modem elsewhere or use your current modem. Please note that an old modem might not support the highest additional speeds. Read further information about restrictions on use at [dna.fi/omamodeemi](https://dna.fi/omamodeemi) (in Finnish).



### You can watch all DNA cable TV channels

DNA's wide selection of cable TV channels is available in your home. Why not check out DNA TV Hubi, which combines standard TV, streaming rental services and over 7,000 applications (including Yle Areena, mtv, Ruutu, Netflix and Disney+) into a single user-friendly package. Features include unlimited programme recording.

Don't forget DNA's customer benefits, see [dna.fi/asiakasedut](https://dna.fi/asiakasedut) (in Finnish) for further details.

Best regards, DNA and LOVA

#### DNA Customer service

tel. 044 144 044 | Mon-Fri 8-18, Sat 9-16.30  
Calling and queuing to the Customer Service are subject to standard rates for domestic calls.

#### Fault notices 24h

tel. 0800 300 500  
Calls are free-of-charge in Finland.